

**LAPORAN AKHIR  
PENELITIAN TERAPAN**



**JUDUL :**

**Pengembangan Model Kualitas Layanan  
Transportasi Online di Indonesia**

**TIM PENGUSUL**

**Dr. Dedi Herdiansyah / NIDN. 0009107505  
Dr. Abdullah / NIDN. 0006096309  
Meizi Fahrizal, SE., M.Si / NIDN. 0019056807**

**Wira Mutiara / NIM. 4201413062  
Margi Dwiyanto / NIM. 3201504007**

*Dibiayai oleh DIPA Politeknik Negeri Pontianak  
Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi  
Sesuai dengan Surat Perjanjian Penugasan Dalam Rangka  
Pemberian Bantuan Penelitian Tahun Anggaran 2018  
Nomor: SP DIPA-042.01.2.401007/2018 dan revisinya tanggal 5 Desember 2017*

**POLITEKNIK NEGERI PONTIANAK  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
November 2018**

**LAPORAN AKHIR  
PENELITIAN TERAPAN**



**JUDUL :**

**Pengembangan Model Kualitas Layanan  
Transportasi Online di Indonesia**

**TIM PENGUSUL**

**Dr. Dedi Herdiansyah / NIDN. 0009107505  
Dr. Abdullah / NIDN. 0006096309  
Meizi Fahrizal, SE., M.Si / NIDN. 0019056807**

**Wira Mutiara / NIM. 4201413062  
Margi Dwiyanto / NIM. 3201504007**

*Dibiayai oleh DIPA Politeknik Negeri Pontianak  
Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi  
Sesuai dengan Surat Perjanjian Penugasan Dalam Rangka  
Pemberian Bantuan Penelitian Tahun Anggaran 2018  
Nomor: SP DIPA-042.01.2.401007/2018 dan revisinya tanggal 5 Desember 2017*

**POLITEKNIK NEGERI PONTIANAK  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
November 2018**

### Halaman Pengesahan

1.	Judul Penelitian :	Pengembangan Model Kualitas Layanan Transportasi Online di Indonesia
2.	Peneliti / Pelaksana :	
3.	Ketua Peneliti	
	a. Nama Lengkap :	Dr. Dedi Herdiansyah
	b. NIDN :	0009107505
	c. Jabatan Fungsional :	Lektor Kepala
	d. Program Studi :	Administrasi Bisnis
	e. Nomor HP :	081345521401
	f. Alamat surel (email) :	herdiansyahdedi@yahoo.com
4.	Anggota Peneliti 1	
	a. Nama Lengkap :	Dr. Abdullah
	b. NIDN :	0006096309
	c. Perguruan Tinggi :	Politeknik Negeri Pontianak
	Anggota Peneliti 2	
	a. Nama Lengkap :	Meizi Fahrizal, SE., M.Si
b. NIDN :	0019056807	
	c. Perguruan Tinggi :	Politeknik Negeri Pontianak
5.	Anggota Peneliti 3	
	a. Nama Lengkap :	Wira Mutiara (Prodi D4 Administrasi Negara)
	b. NIM :	4201413062
	c. Perguruan Tinggi :	Politeknik Negeri Pontianak
	Anggota Peneliti 4	
	a. Nama Lengkap :	Margi Dwiyanto (Prodi D3 Administrasi Bisnis)
b. NIM :	3201504007	
	c. Perguruan Tinggi :	Politeknik Negeri Pontianak
	Tahun Pelaksanaan :	2018
6.	Biaya Tahun Berjalan :	Rp. 13.990.000,-
		<i>Tiga belas juta sembilan ratus sembilan puluh ribu rupiah</i>

Mengetahui,  
Ka Sub Penelitian UPPM Polnep

Abdi Redha, SP.,MP.  
NIP. 19700819 200012 1 001

Pontianak, 29 November 2018  
Ketua Peneliti,

Dr. Dedi Herdiansyah  
NIP. 19751009 200112 1 003

Menyetujui

Kepala Unit Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat  
Politeknik Negeri Pontianak

  
Saniah, S.TP.,MP.  
NIP. 19730110 200003 2 001