

LAPORAN AKHIR  
PENELITIAN TERAPAN



JUDUL PENELITIAN :

Indeks Kepuasan Mahasiswa Dan Tenaga Pendidik  
Terhadap Kualitas Layanan Tenaga Kependidikan  
Jurusan Administrasi Bisnis POLNEP

TIM PENGUSUL

Dr. Dedi Herdiansyah  
NIDN. 0009107505

Drs. Didi Zulyanto, M.Si  
NIDN. 0014046412

Meizi Fahrizal, SE., M.Si  
NIDN. 0019056807

Asfandi  
NIM. 3201404016  
Wira Mutiara  
NIM. 4201413062

POLITEKNIK NEGERI PONTIANAK  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
DESEMBER 2016

LAPORAN AKHIR  
PENELITIAN TERAPAN



**JUDUL PENELITIAN :**

Indeks Kepuasan Mahasiswa Dan Tenaga Pendidik  
Terhadap Kualitas Layanan Tenaga Kependidikan  
Jurusan Administrasi Bisnis POLNEP

**TIM PENGUSUL**

Dr. Dedi Herdiansyah  
NIDN. 0009107505

Drs. Didi Zulyanto, M.Si  
NIDN. 0014046412

Meizi Fahrizal, SE., M.Si  
NIDN. 0019056807

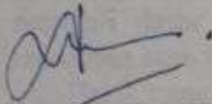
Asfandi  
NIM. 3201404016  
Wira Mutiara  
NIM. 4201413062

POLITEKNIK NEGERI PONTIANAK  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
DESEMBER 2016

Halaman Pengesahan  
Laporan Akhir Penelitian Terapan

1.	Judul Penelitian	: Indeks Kepuasan Mahasiswa dan Tenaga Pendidik Terhadap Kualitas Layanan Tenaga Kependidikan Jurusan Administrasi Bisnis POLNEP	
2.	Ketua Peneliti a. Nama Lengkap b. NIDN c. Jabatan Fungsional d. Program Studi e. Nomor HP f. Alamat surel ( <i>email</i> )	: Dr. Dedi Herdiansyah : 0009107505 : Lektor Kepala : Administrasi Bisnis : 081345521401 : herdiansyahdedi@yahoo.com	
3.	Anggota Peneliti 1-2 (Dosen) a. Nama Lengkap b. NIDN c. Perguruan Tinggi	: Drs. Didi Zulyanto, M.Si : 0014046412 : POLNEP	Meizi Fahrizal, SE., M.Si 0019056807 POLNEP
5.	Anggota Peneliti 3-4 (Mhs) a. Nama Lengkap b. NIM c. Perguruan Tinggi	: Asfandi : 3201404016 : D-3 AB POLNEP	Wira Mutiara 4201413062 D-4 AN POLNEP
6.	Biaya Penelitian	: Rp. 10.000.000,-	
		Terbilang :	Sepuluh juta rupiah

Mengetahui,  
Ka Sub Penelitian UPPM Polnep



Abdi Redha, SP., MP.  
NIP. 19700819 200012 1 001

Pontianak, 20 Desember 2016  
Ketua Peneliti,



Dr. Dedi Herdiansyah  
NIP. 19751009 200112 1 003

Menyetujui

Kepala Unit Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat  
Politeknik Negeri Pontianak



Sanjah, S.TP., MP.  
NIP. 19730110 200003 2 001